



## Schulische Konflikte als Eltern klären - aber richtig!

### Grundsätzlich gilt:

1. Suchen Sie Gespräch mit jenen Personen, mit denen der Konflikt besteht. Hierbei kann es hilfreich sein, eine neutrale, dritte Person, z.B. den Klassenelternbeirat einzubeziehen.
2. Vorher sollten Sie sich folgende Fragen selbst stellen und beantworten:
  - a. Was ist mein/was ist unser Problem? ...
  - b. Was möchte ich/was möchten wir erreichen? Was ist mein/unser Ziel? ...
  - c. Was kann ich/was können wir zur Lösung beitragen? ...
3. Bitte bringen Sie der Haltung Ihres Gegenübers Verständnis entgegen und streben Sie eine gemeinsame Lösung an, die von alle Beteiligten mitgetragen werden kann.

Je nachdem, mit wem Ihr Konflikt, bzw. Ihr Problem besteht, bitten wir Sie bei der Klärung folgende Reihenfolge einhalten:

### **Sie oder Ihr Kind haben ein Problem mit ...**

	<b>... einer Schülerin oder einem Schüler.</b>	<b>... anderen Eltern</b>	<b>... einer Lehrkraft</b>
	Bitten Sie folgende Menschen um Unterstützung.  	  Suchen Sie Klärungsgespräche in folgender Reihenfolge	  Suchen Sie Klärungsgespräche in folgender Reihenfolge:
1.	Klassenleitung	Mit den Eltern, mit denen das Problem besteht	Mit der Lehrkraft, mit der das Problem besteht
2.	Stufenleitung	Elternbeirat	Elternbeirat der Klasse
3.	Schulleitung	Stufenleitung	Schulelternbeirat
4.	(Bitte unterlassen Sie eine persönliche Kontaktaufnahme zu dem Streitpartner/ der Streitpartnerin Ihres Kindes.)	Schulleitung	Stufenleitung
5.			Schulleitung
Die Einhaltung dieser bewährten Vorgehensweise fördert ein lösungsorientiertes, konstruktives Miteinander für alle Beteiligten.			